

## Modulo richiesta di conciliazione

All'attenzione della SDA Express Courier S.p.A.

La sottoscritta Società / Il sottoscritto \_\_\_\_\_

In qualità di avente diritto al rimborso per la spedizione (Lettera di Vettura) numero \_\_\_\_\_

Effettuata in qualità di:  mittente  Cliente abbonato  destinatario

Avendo già presentato il reclamo numero \_\_\_\_\_ per il seguente evento:

- smarrimento / mancata consegna
- danneggiamento
- ritardo di consegna  
esclusivamente per i servizi Time Definite (Golden Service, ore9, ore10, ore12)

### CHIEDE

A SDA Express Courier S.p.A. di rivalutare la pratica sulla base delle seguenti motivazioni (descrivere in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni proposte ed allegare documentazione a supporto della richiesta)

A tal riguardo, si dichiara che la spedizione in oggetto risulta priva di altra copertura assicurativa e che la spedizione medesima conteneva (descrivere contenuto della spedizione):

Allego, inoltre alla presente la seguente documentazione:

- copia Lettere di Vettura o Documento di Trasporto
- copia fattura/scontrino fiscale comprovante il valore della merce oggetto di conciliazione
- copia fattura di riparazione per merce riparabile o dichiarazione di irreparabilità
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a dichiara che i dati sopra indicati corrispondono al vero. Si allega copia di documento di riconoscimento in corso di validità.

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile del Cliente beneficiario del rimborso

### Il modulo può essere inviato:

- invio di un fax al num: 06/66548572;
- Invio del modulo cartaceo pdf conciliazioni c/o Ufficio Conciliazione – Viale Europa, 175 – 00144 Roma;
- Invio di una mail all'indirizzo: conciliazioni@sda.it.

Spazio Riservato a SDA Express Courier S.p.A.

Numero protocollo: \_\_\_\_\_

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

SDA Express Courier S.p.A. la informa che i dati personali da lei forniti con la compilazione del presente modulo saranno trattati con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di Conciliazione. A tal fine saranno comunicati ai soggetti competenti per l'avvio e l'espletamento della suddetta procedura. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di Conciliazione.

Titolare del trattamento è SDA Express Courier S.p.A. con sede in Roma, 00144, viale Europa. Presso la suddetta sede ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del D.LG. 196/2003 e per conoscere il nominativo del Responsabile del trattamento.