

Dichiarazione di accessibilità per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

SDA Express Courier S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "sda.it" (<https://www.sda.it>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.1.1);
- assenza di coerenza nella formattazione presentata che rende difficoltosa la percezione e comprensione di alcuni contenuti informativi (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- in tutte le pagine con lo zoom il contenuto non si adatta correttamente (9.1.4.3 – 9.1.4.4 – 9.1.4.10);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.1.2 – 12.2.2);
- i collegamenti ipertestuali sono privi di etichette e di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4);
- assenza di etichette visive dei campi posizionate correttamente (9.2.5.3);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornita una istruzione chiara a supporto o un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 – 9.3.3.2 – 9.3.3.3);

- assenza di percorsi diretti per accedere al contenuto principale o ad un titolo descrittivo della pagina (9.2.4.2 – 10.2.4.2);
- alcuni elementi non ricevono il focus con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività (9.2.4.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1- 10.3.1.1);
- assenza della possibilità di modificare lo spazio tra righe, parole e lettere (9.1.4.12)
- assenza informazioni sullo scopo dell'input e automatismi di auto compilazione (9.1.3.5).

SDA Express Courier S.p.A. sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link:

<https://www.sda.it/wps/portal/SDAit/dichiarazione-accessibilita>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it>.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione sito web: novembre 2018.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: WebSphere Portal Server.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in SDA Express Courier:66
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 61