
Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza del Lavoro**POLITICA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO**

La missione dell'Azienda è quella di soddisfare le esigenze di stoccaggio e di trasporto di documenti e materiali, relativamente ai processi di approvvigionamento e/o distribuzione e/o comunicazione del Cliente, quando la rapidità e l'affidabilità della consegna è un valore per il business del Cliente stesso.

L'obiettivo primario è la soddisfazione delle attese del Cliente interno ed esterno attraverso:

- L'offerta di una gamma di servizi completa e versatile, proponendosi quale partner unico nella gestione logistica e distributiva, al fine di aggiungere valore al business dei Clienti tramite l'erogazione di servizi rapidi ed affidabili;
- Una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dal punto di vista della qualità e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e dell'ambiente.

Lo sviluppo dell'Azienda nel medio periodo è attuato tramite:

- Il miglioramento dei costi unitari, ottimizzando le prestazioni dei processi produttivi attraverso il continuo e costante monitoraggio ed efficientamento degli stessi;
- Il costante sviluppo di prodotti per rispondere sempre più nel dettaglio alle esigenze del Cliente e quindi del mercato ampliando la propria gamma di prodotti, in accordo a quanto definito dalla Capo Gruppo;
- La ridefinizione ed ottimizzazione del network logistico;
- La ridefinizione ed ottimizzazione della Delivery;
- L'aumento della soddisfazione dei Clienti, offrendo maggior valore nel servizio in termini di puntualità ed affidabilità nella consegna;
- L'erogazione del servizio nel costante rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Il monitoraggio sistematico di questi fattori, perseguendone il continuo miglioramento, è reso possibile attraverso un impegno costante da parte di tutti, in ogni fase dei processi aziendali e nello sviluppo del suo Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme ai modelli delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007 (migrazione alla UNI ISO 40015:2018). A tal fine, elementi essenziali sono:

- La costruzione di un rapporto con il Cliente improntato alla massima chiarezza circa le modalità di fornitura dei differenti servizi/prodotti;
- L'impegno diretto e permanente dei Vertici Aziendali nella gestione del Sistema Integrato per la Qualità, L'Ambiente e la Sicurezza del Lavoro;
- Il coinvolgimento pieno e consapevole di tutte il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato;
- La promozione della responsabilità del personale ad ogni livello verso i requisiti della qualità e della sicurezza e dell'ambiente;
- L'impegno costante ad aumentare la motivazione del personale e migliorarne le condizioni di lavoro, soprattutto in termini di sicurezza, obiettivo, quest'ultimo, che presuppone la consapevolezza del personale sui propri obblighi in materia di Salute e Sicurezza;
- L'attenzione sistematica dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale, nella consapevolezza del ruolo fondamentale delle persone che lavorano in SDA;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni per quanto riguarda gli aspetti qualitativi, di sicurezza fisica delle spedizioni, ambientali e di salute e sicurezza, al fine di prevenire o ridurre al minimo i possibili impatti e rischi;
- L'impegno di tutto il personale nell'espletamento delle attività di prevenzione in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- La protezione dell'ambiente con particolare riferimento alla prevenzione dell'inquinamento, del consumo eccessivo di risorse naturali che possono derivare dalle attività svolte all'interno dell'Azienda;
- Il privilegio, ove possibile, del recupero e del riutilizzo dei rifiuti prodotti, piuttosto che dello smaltimento;
- L'attenzione costante nell'applicazione dei requisiti legali e agli altri requisiti volontari ai quali l'Azienda aderisce e che sono correlati ai pericoli sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro e/o ambientali;
- La regolare e costante conformità alle norme di sicurezza che regolano le attività aziendali;
- Lo sviluppo di un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori per il continuo miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti da questi offerti;
- La ricerca costante di un sistema di approvvigionamento sostenibile.

Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza del Lavoro

Con riferimento alle tematiche ambientali, l'Azienda è consapevole della necessità di adottare una politica ambientale di sviluppo economico sostenibile, favorendo la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti derivanti dallo svolgimento della propria attività su tutto il territorio nazionale.

Per quanto sopra espresso, l'Azienda aderisce alla "Carta dei Valori Ambientali" e "Lo Sviluppo Sostenibile" promosse dalla Capo Gruppo Poste Italiane ed ispirate ai principi generali di risparmio, recupero-riciclo, innovazione sostenibile e sicurezza.

In coerenza con le linee guida della Capo Gruppo, l'Azienda ha scelto di impegnarsi ad adottare comportamenti responsabili sul piano sociale, consapevole che l'etica nei comportamenti costituisce valore e condizione di successo e che principi quali l'onestà, l'integrità morale, la trasparenza, l'affidabilità e il senso di responsabilità rappresentano la base fondamentale di tutte le attività che caratterizzano la sua mission, inoltre definisce le linee guida a cui sono improntati i comportamenti nelle relazioni interne e nei rapporti con l'esterno. A tal fine è stato adottato il "Codice Etico" del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, SDA si conforma al dettato normativo del D.Lgs. 231/01. La norma introduce nel nostro ordinamento una nuova e aggiuntiva responsabilità degli enti per alcuni reati commessi materialmente da amministratori, rappresentanti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'ente medesimo.

L'adeguamento al sistema normativo comporta l'adozione di:

- Un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" (brevemente Modello) che individua, fra l'altro, le principali "aree di rischio", ossia operazioni/attività che, per loro natura, costituiscono una sfera nel cui ambito possono essere commessi i reati previsti;
- Un "Organismo di Vigilanza", con autonomi poteri di iniziativa e controllo. L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti anche in relazione alle "aree di rischio";
- Un sistema sanzionatorio, previsto dal CCNL vigente, per il mancato rispetto delle misure previste dal Modello;
- Un efficace "sistema di controllo" interno.

La diffusione in tutta l'Azienda della conoscenza e l'applicazione di quanto dichiarato sono assicurate dall'impegno costante dei Vertici Aziendali.

L'Amministratore Delegato