

Le condizioni generali di trasporto sotto richiamate e il presente atto integrativo hanno trovato applicazione ai servizi di corriere espresso offerti da SDA Express Courier SpA fino alla data del 31 ottobre 2019

ATTO INTEGRATIVO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO DI SDA EXPRESS COURIER SPA

Fino a sostituzione delle Condizioni Generali di Trasporto "versione m.031.56-06" con la versione aggiornata, l'articolo 25 (Informativa e consenso del cliente/mittente al trattamento dei dati personali a norma del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.) è da intendersi espressamente abrogato. Le stesse Condizioni si intendono integrate con l'Informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX REGOLAMENTO UE N. 679/2016 E S.M.I.

In relazione ai servizi richiesti, SDA EXPRESS COURIER S.P.A. con unico socio, società appartenente al Gruppo Poste Italiane, con sede legale in Viale Europa, 175 - 00144 - Roma - P.IVA 05714511002 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa il Cliente ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che i dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, pec, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale), in seguito, denominati "dati personali" o anche "dati, da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento e fonte dei dati personali

I dati personali del Cliente sono trattati:

A) senza il consenso espresso ai sensi dell'art. 6 lett. b) c), e) f) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare il diritto di difesa in giudizio del Titolare ;
- nelle attività di sollecito e recupero del credito, anche cedendo i dati a società/professionisti per attività di recupero crediti.
- eventuali altre finalità di trattamento che non richiedono un consenso espresso.

B) solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing, ricerche di mercato

- 1) Inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, news letter, social network per rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- 2) inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, news letter, comunicazioni commerciali e/o promozionali e materiale pubblicitario della SDA Express Courier SPA ovvero delle società facenti parte del Gruppo Poste Italiane;
- 3) offrire agli utenti servizi commerciali personalizzati, consentendo agli stessi di usufruire di servizi ulteriori e/o aggiuntivi, rispetto a quelli già utilizzati;
- 4) inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli già utilizzati, salvo espresso dissenso del Cliente;
- 5) eventuali altre finalità di trattamento che richiedono un consenso espresso (ad esempio, attività di profilazione).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali del Cliente è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali del Cliente sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra al punto A e comunque non oltre il tempo previsto dalle norme in vigore.

4. Accesso ai dati

I dati del Cliente potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, soggetti cui la comunicazione è necessaria, funzionale e strumentale per l'esecuzione delle attività previste per l'esecuzione del rapporto commerciale, soggetti cui è data facoltà di accedere per disposizioni di legge o di normativa secondaria, o a società controllanti, controllate o collegate, o comunque affidatarie di servizi per conto di SDA Express Courier S.p.A. nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo Società specializzate nelle attività di sollecito e recupero del credito, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, società di Marketing e ricerche di mercato, istituti di credito, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

- a società terze che collaborano a qualsiasi titolo con SDA ai fini dell'esercizio dei servizi contrattuali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: corrieri, società di software, a Poste Italiane e società facenti parte del gruppo Poste Italiane.

SDA adopera idonei programmi di sicurezza su tutti i propri sistemi informativi al fine di garantire la riservatezza delle informazioni, periodicamente adeguati alle evoluzioni tecnologiche

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati del Cliente per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati del Cliente non saranno diffusi al pubblico.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, con garanzie appropriate od opportune.

Nel caso di trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi il Cliente avrà diritto ad ottenere ogni informazione in ordine ai mezzi per ottenere una copia di tali dati e al luogo dove sono stati resi disponibili

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.lettera A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2. Lettera B) è invece facoltativo e per la manifestazione dello stesso si fa rimando allo specifico atto integrativo al modulo vendita dei servizi di SDA. Il Cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi.

8. Diritti dell'interessato

Il Cliente nella qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,

eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

v. l'esistenza del diritto di revocare il consenso qualora l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante o da altre autorità Garanti.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Il Cliente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. presso la sede legale della società sita in Viale Europa n. 175 - 00144 Roma, ovvero scrivendo all'indirizzo di posta elettronica certificata sda@pec.sda.it

10. Titolare, responsabile ed addetti incaricati

Il Titolare del trattamento è la SDA Express Courier Spa, con sede legale in Viale Europa n. 175 – 00144. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

11. Dati riguardanti il destinatario delle spedizioni

Quanto ai dati del destinatario delle spedizioni, si fa espresso rimando alla specifica informativa.