

Novembre 2024

Gentile Cliente,

con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio un grande numero di pacchi su tutta la nostra penisola.

Nel corso del 2024, la capacità del network è stata incrementata con l'apertura di due nuovi hub di smistamento automatizzati siti a Piacenza Castel San Giovanni e a Caserta; inoltre, una cabina di controllo permetterà di monitorare in ogni momento lo stato della rete distributiva.

Riportiamo di seguito alcune importanti indicazioni operative alle quali Ti chiediamo di attenerti durante il periodo natalizio:

- Prima di spedire, **consulta il sito www.poste.it** dove è pubblicato un **calendario operativo** sulle giornate e sui tempi di consegna.
- **Proponi** ai tuoi clienti, come alternativa alla consegna a domicilio, di ritirare le spedizioni direttamente in un **Ufficio Postale** o in un **PuntoPoste**, una **soluzione comoda e sostenibile**. Nel 2023, questa opzione ha efficientato il processo di consegna dei pacchi, con una riduzione di circa 2 milioni di Km percorsi dalla nostra flotta e l'abbattimento delle emissioni di CO₂ per ogni pacco consegnato.
- **Verifica** la qualità del tuo flusso di **preadvising** (completezza e tempestività delle informazioni) per consentirci la corretta gestione E2E di ogni spedizione che ci affidi.
- **Applica** la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il telefono del destinatario, il CAP esatto, ed ogni informazione utile per la consegna: palazzina, nome sul citofono o altri elementi. Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre.
- **Rispetta il cut-off** e gli orari di ritiro abituali.
- **Pianifica** i tuoi ordini e distribuisce i volumi in modo regolare su tutti i giorni della settimana e indica ai tuoi clienti l'ultimo giorno in cui effettuare gli acquisti per ricevere le spedizioni entro la data desiderata.
- Per consegne nel periodo di Natale, affidaci le spedizioni con recapito in **2 giorni lavorativi** entro il **18/12/2024** e le spedizioni con recapito in **1 giorno lavorativo** entro il **19/12/2024**.
- **Monitora le tue spedizioni** sul portale che utilizzi abitualmente per la gestione delle spedizioni oppure sul sito poste.it nella sezione Cerca Spedizione.

Ti ricordiamo che con il servizio Smart Alert puoi ricevere o inviare ai destinatari notifiche informative sullo stato della spedizione e, se attivi Scegli Tu, i tuoi clienti potranno riprogrammare la data o il luogo di consegna o scegliere uno degli oltre 28.000 punti di prossimità (Uffici Postali e Punto Poste) per ritirare i propri acquisti.

Queste indicazioni hanno l'obiettivo di aiutarci a garantire un servizio adeguato ai tuoi bisogni, affidabile e puntuale. Vogliamo continuare ad essere il partner di riferimento per aiutarti a far crescere il tuo business.

Nel ringraziarti per la fiducia accordataci, ti auguriamo Buone Feste.

Poste Italiane S.p.A.
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

Posteitaliane